



Preguntas Frecuentes

¿Cuánto se demora mi envío?

Despacho normal RM: Regularmente entre 5 a 7 días. Plazo máximo 10 días hábiles.

Despacho Regiones: Regularmente 7 a 10 días. Plazo máximo 15 días hábiles.

IMPORTANTE:

La mayoría de nuestros despachos se hacen con empresas externas y cuentan con número de seguimiento.

Para zonas remotas el tiempo de envío puede variar y extenderse dependiendo del destino.

¿Hacen despachos a todo Chile?

Si. A todo Chile menos a la Antártica e Isla de Pascua.

¿Puedo retirar en tienda?

Si compras por la página puedes coordinar el retiro en nuestra oficina Coronel 2355 OF.11, Providencia, Chile en horarios previamente coordinados

¿Cuánto tiempo tengo para cambiar o devolver un producto?

Para cambio tienes hasta un mes a partir de la emisión de la boleta, para compras por internet, el cambio siempre será sujeto stock. En horarios previamente coordinados

Para devolución esta solo se realizará en caso de que la compra se haya realizado en www.boatb.cl y que cumpla con el plazo de 10 días de corrido una vez retirado el producto.

Las devoluciones se hacen:

El usuario tendrá un plazo de 10 días corridos para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto, este debe estar sin uso, con todas sus etiquetas y embalaje original. (compras solo vía www.boatb.cl)

La garantía legal aplica en un plazo de 3 meses desde la compra para apelar a cambio, devolución o reparación del producto en caso exclusivo de que esté presente fallas de fábrica.

“Boat Beachwear” ofrece una garantía voluntaria de 30 días corridos desde la compra para cambios de talla, color o producto, siempre y cuando el producto esté en perfecto estado, lo puedes realizar cuantas veces quieras y no tienen ningún costo.

Si hay diferencias de precio estas las deberá pagar el cliente.

Equipo Boat.