



## Políticas de Cambios y devoluciones

“Boat Beachwear” ofrece una garantía voluntaria de 30 días corridos desde la compra para cambios de talla, color o producto, siempre y cuando el producto esté en perfecto estado y sin haber sido usado.

### **Donde efectuar el cambio**

Acércate a nuestra oficina ubicadas Coronel 2355 OF.11, Providencia para realizar tus cambios de producto en horarios previamente coordinados. Los cambios quedan sujetos a la disponibilidad de stock.

### **POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES EN TIENDAS**

#### **Políticas de Cambio y Devoluciones:**

Para brindarte una mejor experiencia de compra, nuestros productos cuentan con una garantía voluntaria (además de la garantía legal), en virtud de la cual puedes devolver o cambiar un producto por color, talla y/o modelo, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 21 de la ley 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, dentro de los 90 días contados desde la compra, siempre que se cumplan las condiciones que se expresan a continuación.

1. Todo cambio o devolución de producto debe ser efectuado únicamente con boleta o con ticket de cambio. Es tu derecho exigir la boleta.
2. Para realizar la devolución o cambio, además de presentar la boleta o ticket de cambio, deben cumplirse las siguientes condiciones:
  - a. El producto no puede haber sido usado.
  - b. El producto debe ser devuelto con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones, al igual que sus accesorios, si los tuviere.
  - c. En caso de cambio, este procederá en forma inmediata si se encuentra en existencia los artículos talla-color.
  - d. En caso de fallas o defectos por mal uso, por no respetar instrucciones de lavado, planchado u otras que se indican en las etiquetas y tags, no procederá devolución, reparación ni cambio alguno.

- e. La garantía no cubre, por ejemplo, peladuras, mal uso, daños propios del uso, suciedad, puntas y tacos gastados, manchas de comida, manchas de cloro, y otras similares.
3. Los cambios se efectuarán tomando en consideración el precio vigente al momento en que se efectuó la compra. Cualquier compra que se genere con motivo del cambio de productos deberá ser completada y pagada por el Cliente si existiera diferencia en el precio. El Cliente no podrá pedir la restitución de la diferencia de precio en caso de cambio por productos de un valor inferior.
  4. En casos que la compra se haya efectuado con tarjeta de crédito no se realizará una devolución de dinero, sino que se reversará el cargo de la compra a la respectiva tarjeta de crédito. Si la compra hubiera sido realizada con Tarjeta de Débito si corresponderá la devolución en dinero en efectivo.

### **FALLA DE FÁBRICA**

Si el producto presenta fallas o defectos dentro del mes siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optar a su reparación gratuita, cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso al que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.

### **Garantía Legal**

Todo producto está bajo la garantía legal, por defecto o falla del producto, para lo cual tendrás 3 meses para realizar dicho reclamo, con la correspondiente Boleta, el que se sujetará al siguiente procedimiento:

En caso de fallas o defectos que no sean imputables a hecho del consumidor, y previo informe técnico del área de control de calidad que así lo establezca, se procederá a la

reparación del mismo, al cambio del artículo o la restitución de lo pagado. Para tales efectos, recibido el producto en una tienda, se enviará a las oficinas para su análisis por el área de control de calidad o Laboratorio Técnico. El plazo para la evaluación es de 7 días hábiles, y se comunicará el resultado al cliente.

**En los siguientes casos, no tendrá aplicación la garantía legal:**

Si el producto presenta deterioros causados por uso, peladuras, raspaduras, desgaste excesivo de materiales gastados, lavados que no posean indicaciones que avalen dicho proceso, exceso de humedad producto de la transpiración o por no seguir las indicaciones de mantención, deterioro por exposición del producto a condiciones inadecuadas como calor directo (sol, estufa, etc), productos expuestos a elementos cortantes, tinturas, mal uso, daños propios del uso, suciedad, manchas de comida, manchas de cloro, y otras similares, etc.

La vida útil de cualquier producto depende del uso particular que se haga del mismo, de las condiciones de uso y de los patrones de desgaste característicos del usuario. No se sustituirán los productos dañados por el uso y el desgaste normales o que hayan excedido la vida razonable del producto.

**Emisión de notas de crédito y nuevas boletas**

En las compras realizadas con Boletas o Facturas, (a) se emiten Notas de Crédito solo en caso que se efectúe la anulación de la venta y devolución del dinero pagado, (b) si el cliente deja el producto original y se lleva un nuevo producto, corresponde la emisión de nota de crédito anulando Factura, y en el caso de cambio con Boleta, corresponderá la emisión de una Boleta de Cambio y (c) si el producto es reparado se mantiene la Boleta o Factura original.

Equipo Boat.